



# Datenschutzerklärung für die Integration von eAssistent Messenger in WebUntis

 **Firmenanschrift:**  
eŠola prenova in informatizacija poslovanja d.o.o.  
Cerkvena ulica 11  
4290 Tržič  
Slowenien

 **E-Mail-Adresse:**  
[messenger@eassistent.at](mailto:messenger@eassistent.at)



Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Grundsätze und Verfahren zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Firma eŠola d.o.o., Cerkvena ulica 11, 4290 Tržič, Slowenien (nachfolgend „Auftragsverarbeiter“) im Rahmen ihrer Rolle als Integrationspartner der Untis GmbH, Belvederegasse 11, A-2000 Stockerau, Österreich (nachfolgend „Verantwortlicher“).

Dieses Dokument ergänzt die bestehende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung („AVV“) zwischen der Untis GmbH und ihren Kunden und bezieht sich speziell auf die Nutzung der Integration „eAssistent Messenger“ in WebUntis durch Endnutzer, darunter Schüler:innen und deren Erziehungsberechtigte, Lehrkräfte, Schulpersonal sowie weitere pädagogische Fachkräfte, die den eAssistent Messenger im Rahmen ihrer dienstlichen Tätigkeit verwenden.

## 1. Geltungsbereich der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an Endnutzer:innen des eAssistent Messenger-Dienstes innerhalb von WebUntis, insbesondere an:

- Schüler:innen (Grund- und weiterführende Schulen),
- Eltern oder gesetzliche Vertreter,
- Lehrkräfte, Schulpersonal und weitere pädagogische Fachkräfte,
- IT-Administrator:innen, die den Zugang innerhalb der Schule verwalten.

Mit der Nutzung des eAssistent Messengers erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung.

## 2. Rollen und Verantwortlichkeiten

- **Verantwortlicher:** Untis GmbH und die jeweilige Bildungseinrichtung (z. B. Schule oder Schulverband)
- **Auftragsverarbeiter:** eŠola d.o.o., Betreiber der eAssistent Messenger-Integration

Die besuchte Bildungseinrichtung ist für die Festlegung der erhobenen Daten und deren Verwendung verantwortlich. eŠola d.o.o. verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den Weisungen der Untis GmbH und der jeweiligen Bildungseinrichtung.

## 3. Kategorien personenbezogener Daten

Bei der Nutzung des eAssistent Messengers können folgende Daten verarbeitet werden:

- **Basisinformationen:** Vorname, Nachname, Benutzerrolle (z. B. Elternteil, Schüler:in), besuchte Schule
- **Login- und Gerätedaten:** Login-Zeitpunkt, Login-Versuche, IP-Adresse, App-Version
- **Nachrichten-Metadaten:** Versand-/Empfangszeitpunkt, Zustellstatus
- **Nachrichteninhalte:** Tatsächlicher Nachrichtentext (verschlüsselt, nur für autorisierte Empfänger zugänglich)
- **Administrative Einstellungen:** Gruppenmitgliedschaften, Kommunikationspräferenzen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung findet im Rahmen des eAssistent Messenger-Dienstes nicht statt.

## 4. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bereitstellung einer sicheren und benutzerfreundlichen Kommunikationsplattform für:

- den Nachrichtenversand zwischen Schule und Eltern bzw. Schüler:innen,
- die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Anwendung,
- die Unterstützung der Bildungseinrichtungen bei der Erfüllung ihrer gesetzlichen und pädagogischen Aufgaben.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Benutzern der bereitgestellten Kommunikationsplattform erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 5. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Bereitstellung des eAssistent Messenger-Dienstes erforderlich ist. Nach Beendigung des Schulzugangs oder bei Nichtnutzung des Dienstes erfolgt die Löschung oder Anonymisierung der Daten gemäß den Vereinbarungen zwischen eSola d.o.o. und Untis GmbH und der jeweiligen Bildungseinrichtung.

## 6. Zugriffsberechtigte auf personenbezogene Daten

Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist ausschließlich möglich für:

- 
- die betroffene Person selbst (als Nutzer:in) und die jeweils zuständige Bildungseinrichtung,
  - autorisiertes Schulpersonal und Administrator:innen,
  - Supportmitarbeitende von eŠola d.o.o. (ausschließlich im Fall technischer Probleme).

Der Zugriff erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer legitimen Notwendigkeit und wird protokolliert sowie überwacht.

## 7. Datensicherheit

Zum Schutz personenbezogener Daten werden folgende Maßnahmen eingesetzt:

- verschlüsselte Übertragung (TLS/HTTPS),
- sichere Login- und Authentifizierungsverfahren,
- regelmäßige Sicherheitsprüfungen und Systemüberwachung,
- strenge Zugriffsregelungen sowie Vertraulichkeitsvereinbarungen für Mitarbeitende.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU bzw. des EWR erfolgt nicht.

## 8. Rechte betroffener Personen

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bestehen folgende Rechte:

- Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger oder veralteter Daten,
- Löschung der Daten (sofern gesetzlich zulässig),
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen oder Verlangen der Einschränkung der Verarbeitung,
- Einreichung einer Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde.

Zur Ausübung dieser Rechte ist die jeweilige Bildungseinrichtung als primär verantwortliche Stelle zu kontaktieren. Diese stimmt sich bei Bedarf mit den technischen Partnern ab.

## 9. Datenschutzverletzungen und Vorfallmanagement

Im Falle technischer Vorfälle oder Sicherheitsverletzungen, durch die personenbezogene Daten gefährdet sein könnten, erfolgt eine Information gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. eŠola d.o.o. verfügt über ein etabliertes Verfahren zur schnellen Reaktion auf Datenschutzvorfälle.

## 10. Kontaktinformationen

Bei Fragen oder Anliegen bezüglich personenbezogener Daten oder der Nutzung des eAssistent Messenger-Dienstes stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

### **eŠola d.o.o. (Dienstanbieter)**

Adresse: Cerkevna ulica 11, 4290 Tržič, Slowenien

Büro Ljubljana: Stegne 33, 1000 Ljubljana, Slowenien

Telefon: +386 1 777 33 99

E-Mail (Support): [messenger@eassistent.at](mailto:messenger@eassistent.at)

Die jeweilige Bildungseinrichtung ist der Hauptansprechpartner für datenschutzrechtliche Anliegen und Anfragen gemäß DSGVO. Sie entscheidet über die Datenverarbeitung und stimmt sich bei Bedarf mit technischen Partnern ab.

## 10. Aktualisierungen dieser Erklärung

Diese Datenschutzerklärung kann gelegentlich aktualisiert werden. Wesentliche Änderungen werden über die jeweilige Bildungseinrichtung oder innerhalb der eAssistent Messenger-Anwendung kommuniziert. Die jeweils aktuelle Version ist auf Anfrage verfügbar.

*Die Wahrung der Privatsphäre sowie eine sichere und transparente Nutzung des eAssistent Messenger-Dienstes haben höchste Priorität.*